# Medication review in Belgium

#### Pilot program

Charlotte Depuydt, Marlies Develter, Lies De Waele, Anneleen Leyssens, Tina Pierreux, Dafne Vansteenkiste, Karen Vermaelen en Sofie Vermeir

Begeleiding: Veerle Foulon (KUL)

Isabelle De Wulf (APB)





#### Objective

- Context: pharmaceutical care and general practice in Belgium
- Our vision on medication review
- Steps in the development of a pilot program
- Pilot program
- Future perspectives

## Context (1): the pharmacy

- 1 pharmacy per 2000 inhabitants
- Most pharmacies pharmacist-owned
- Slow uptake of pharmaceutical care; term 'pharmaceutical care' first mentioned in legal texts in May 2006
- New legislation on pharmacy profession with focus on pharmaceutical care – by January 2009
- New remuneration system, from March 2010

### Context (2): general practice

- High, but decreasing, number of GP's
- Most patients have one GP (financial benefit)
- Elderly people are often visited at home, on a weekly, bi-weekly or monthly basis
- Patient files (data on medication) are often not accurate
- Collaboration between pharmacist and GP not organised

#### Context (3): the patient

- No data on medication use of elderly people living at home
- Data on elderly people in nursing homes point to
  - Over-medication
  - Under-medication
  - Inappropriate prescribing
  - Problems with administration of medicines

#### Medication review?

- Medication 'reviews' performed by students during internship
- PhD study on medication review in nursing homes (University of Ghent)
- Case discussions in mixed groups of pharmaceutical and medical students (IPL)

#### Our vision on Medication Review

- Different models of MR
- Different providers
- Different settings
- One goal:
  - → Optimising pharmacotherapy
  - Decreasing drug-related-problems

#### Our vision on Medication Review

- MR for community dwelling elderly people = role for the pharmacist
- Collaboration with GP essential
- Patient consent required
- Remunaration necessary

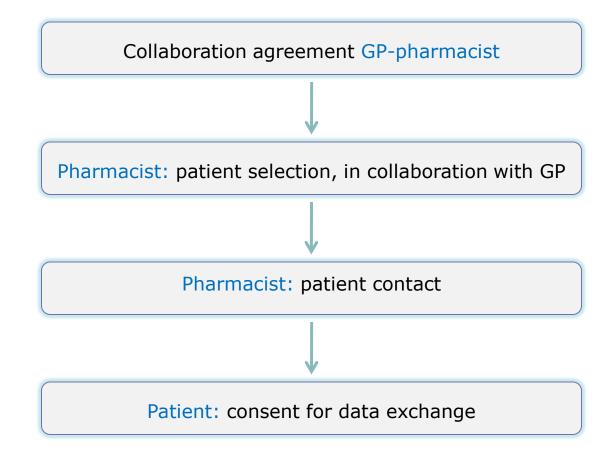
## Development of a pilot program: different steps

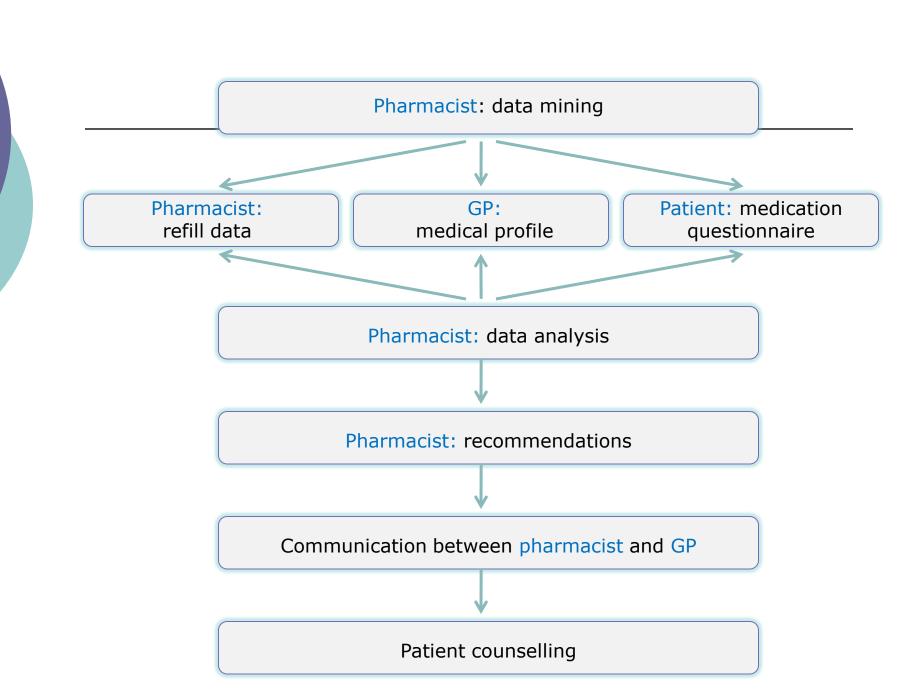
- Review of the literature
- Development of a procedure for MR
- Selection, translation and adaptation of instruments
- Development of leaflets
- Testing of instruments, procedures and leaflets
- Presentation to community pharmacists

## Review of the existing literature

- Different types of medication review
- Effectiveness of medication review
- Tools to screen for potentially inappropriate prescrbing
- Tools to investigate patients' medication use
- Elderly patients' problems with medication
- O ...

## A protocol for Medication Review (pilot program)





## **Instruments**

- Measuring patients' medication use:
  - Brief medication questionnaire\* (BMQ)
- Detecting potentially inappropriate prescribing
  - START-criteria\*
  - STOPP-criteria\*
  - Medical profile
- \* Translated and adapted for use in Belgium

## Brief medication questionnaire:

Medicatievragenlijst

#### Medicatievragenlijst

Beste deelnemer.

Bedankt om mee te werken aan ons project waarin we willen proberen om aan de hand van een medicatierapport uw geneesmiddelengebruik grondig na te kijken. We waarderen uw medewerking ten zeerste.

Gelieve de onderstaande instructies zorgvuldig te lezen alvorens het formulier in te vullen.

- Deze vragenlijst moet door de patiënt ingevuld worden of door een naaste van de patiënt die mee instaat voor de zorg
  van de patiënt en op de hoogte is van zijn/haar medicatie. In dit laatste geval, vragen wij u deze vragenlijst in te vullen
  samen met de patiënt en dit vanuit zijn/haar perspectief.
- Deze vragenlijst moet in het Nederlands ingevuld worden.
- Vul dit formulier zorgvuldig met balpen in.
- Schrijf in hoofdletters en gebruik geen afkortingen.

Geliev	e hier duidelijk te vermelden do	wie deze vragenlijst ingevuld werd:
	ikzelf, de patiënt:	(voornaam en naam)
of		
	een naaste van de patiënt name	c (voornaam en naam van de naaste),
		(relatie tot de patiënt: verpleging, familielid,), in naam
	van	(voornaam en naam patiënt).
	U dient de vragenlijst in te vuller	amen met de patiënt en dit vanuit zijn/haar perspectief.

.

#### START / STOPP criteria:

## Chronische voorkamerfibrilatie Screening Tool Warfarine (indien er geen contraindicatie bestaat)



 Aspirine (indien een contra-indicatie voor warfarine, maar niet voor aspirine bestaat)

Chronicohe voorkamerfibrilatie

Disease-Modifying

- Warfarine (Indien er geen contra-indicatie bestaat)
- Aspirine (Indien een contra-indicatie voor warfarine, maar niet voor aspirine bestaat)
- Aspirine of <u>doddoger</u> bij een geschiederis van coroneire, derebraie of perfere vasculaire aandoening bij patiënten in sinusritme (indien er geen contre-indicatie bestaat)
- Antihy pertensieve therapie wanneer de systofische bloeddruk oonstant meer dan 160mmHig bedraagt (indien er geen contra-indicatie bestaat)
- Statines bij een geschiedenis van coronaire, cerebraie of perifere vasoulaire aandoening waarbij de functionele status van de patiënt niet belin/bed wordt voor wat betreft dagelijkse activ/beiten en met een isvensverwachting van meer den vilifiaar.
- ACE inhibitoren bil ohronisch hartfalen (indien er geen contra-indicatie bestast)
- ACE inhibitoren vidgend op een aoute ontsteking van het mygoard.
- 6-blokkers bij stablele chronische angina ünden er geen contra-indicatie besteat

## Checklist medical profile:

Apr. (Voomaam) (Naam) (Adres) (Tel) – (Email)



(Datum)

Beste Dr. (Voomaam) (Naam),

In functie van de medicatiereview van Mr / Mevr. (Naam) (Voornaam), geboren op xxxxxxxxxx, zou ik u willen vragen onderstaande medische gegevens in te vullen en ondertekend terug te sturen naar bovenstaand adres.

#### Medicatieprofiel

Gelieve in te vullen welke chronische medicatie bovenvermelde patiënt neemt, samen met de posologie en indicatie hiervoor.

Naam (en dosis)	Posologie	Indicatie	
1	1	1	

## Tool to analyse the findings

Patiëntgegevens	Artsgegevens	Apotheekgegevens

Naam: Naam: Naam:

Geboortedatum: Adres: Adres:

Adres: Telefoon: Telefoon:

Telefoon:

Medisch profiel

#### Medicatie

Naam en	<u>Actief</u>	<u>Farmacotherapeutische</u>	<u>Indicatie</u>	<u>Indicatie</u>	<u>Posologie</u>	<u>Posologie</u>	Therapietrouw
dosis	<u>bestanddeel</u>	<u>klasse</u>	(arts)	(patiënt)	(arts)	(patiënt)	tov. apotheek



#### Letter of recommendations

Apr. (Voornaam) (Naam) (Adres) (Tel) – (Emali)



Beste Dr. (Voomaam) (Naam),

Na ultvoeren van het medicaterapport van Mr. / Mevr. (Naam) (Voornaam), wil ik graag volgende Informatie met u delen.

- 1. Geneesmiddelen die niet vermeid werden in het medisch profiel
  - .
  - •
  - .
- 2. Resultaten uit medicatievragenilist patënt
  - •
  - •
- Resultaten na toepassen STOPP (Screening Tool of Older Persons' potentially inappropriate Prescriptions)
  - •
  - .
  - •
- 4. Resultaten na toepassen START (Screening Tool to Alert doctors to Right Treatment)
  - •
- Oppositions
  - •
  - •

#### Medication overview

#### MEDICATIE OVERZICHT

Voornaam Naam

	2	ONTBIJT			MIDDAGMAAL				AVONDMAAL			<b>A</b>			
Medicatie		voor	met	na	10u	voor	met	na	16u	voor	met	na	20u	I	Opmerkingen
Cholemed 20mg											1				dagelijks
Coversyl 5mg							(1)								dagelijks
Feldene 20mg											1				dagelijks
Hydergine FAS 4,5mg		1													dagelijks
Lyrica 75mg															afbouwen
Nobiten 5mg			1												dagelijks
Plavix 75mg							1								dagelijks





Mijn apotheker: Apr. Naam Voornaam Telefoon: XXX/XX XX XX Mijn arts: Dr. Naam Voornaam Telefoon: XXX/XX XX XX

### Information leaflets

- To inform pharmacists, GP's and patients
- To define the roles of pharmacist,
   GP and patient

## Information folder for pharmacists

Medicatierapport van ouderen onder polymedicatie

De rol van de APOTHEKER









#### Information leaflet for patients

#### Wat is een medicationreview?

Een medicationreview is een gestructureerde, kritische evaluatie van uw geneesmiddelengebruik. Hierbij werken arts, apotheker en patiënt samen. De apotheker voert de eigenlijke evaluatie uit waarna hij aanbevelingen overmaakt aan uw huisarts. Uw arts en apotheker zullen nadien de resultaten samen met u bespreken.

#### Doel van een medicationreview?

- Verbeteren van uw geneesmiddelengebruik.
- Verminderen van eventuele problemen veroorzaakt door uw geneesmiddelen.

#### Is dit iets voor u?

Bent u 65-plus en neemt u meer dan vijf verschillende geneesmiddelen? Dan raden wij u een evaluatie van uw medicatie aan.



#### Hoe verloopt zo'n medicationreview?

- Na overleg met uw apotheker of arts kan u beslissen of u al dan niet een medicationreview wil.
- U krijgt van uw apotheker een korte vragenlijst mee i.v.m. uw medicatie, u vult deze thuis in, en bezorgt deze terug aan uw apotheker.
- Uw apotheker bekijkt uw geneesmiddelengebruik met aandacht voor:
  - Correcte inname of toediening van geneesmiddelen
  - Eventuele vereenvoudiging van het medicatiegebruik
  - o Opsporen van eventueel vermijdbare neveneffecten
  - o ...
- Uw arts en apotheker bespreken of uw geneesmiddelengebruik al dan niet moet worden aangepast.
- Er volgt een gesprek met uw apotheker over welke geneesmiddelen u gebruikt en de eventuele moeilijkheden bij het gebruik ervan. Op dit moment krijgt u ook een duidelijk overzicht van uw medicatie.
- Indien er aanpassingen van uw medicatie noodzakelijk zijn volgt er een afspraak met uw huisarts.

#### Wat wordt er van u verwacht?

U of een naaste vult de korte vragenlijst in die u van uw apotheker hebt meegekregen. Deze vragenlijst peilt naar welke medicatie u neemt en hoe u ze gebruikt. Na het invullen bezorgt u deze vragenlijst terug aan uw apotheker.

#### Wat is uw voordeel hierbij?

- U krijgt een recent en duidelijk overzicht van uw geneesmiddelen om op uw prikbord te hangen.
- Eventuele problemen veroorzaakt door uw geneesmiddelen worden opgespoord en aangepakt.
- Het geneesmiddelengebruik kan worden aangepast aan uw behoeften.



#### Information folder for GP's

Medicatierapport van ouderen onder polymedicatie

De rol van de ARTS









## Testing the instruments

- Small number of cases
- Internship places

- Protocol seems to be feasible
- No major comments on role of pharmacist, GP or patient
- Small adaptations to leaflets required (e.g. medication review = medicatierapport)

#### Presentation to pharmacists

- About 35 pharmacists freely enrolled for the pilot program
- Two regional meetings organised (October 2009)

 General enthousiasm, but also some hesitations to start up in practice

#### Pilot program

- Announcement in 'Korte Berichten',
   a magazine from APB
- Pharmacists freely enroll for the program
- Every pharmacist in the pilot program will try to make 3-5 medication reviews between November 1 and February 15

#### Pilot program

- Documentation and support through on-line forum (Toledo), maintained by students and coordinators
- Thorough evaluation planned, with focus on
  - Feasibility of the protocol
  - Usibility of the instruments
  - Readibility of information leaflets

#### Future perspectives

From evaluation to implementation

- Starting up research project (new group of master students):
  - Type and number of DRP's in patient profiles
  - Type of recommendations
  - Medication use before and after MR
  - ...

# Further information: Isabelle De Wulf Veerle Foulon

