

İlaçla İlgili Problemler için Sınıflandırma

V8.03

© 2003-2019 Pharmaceutical Care Network Europe Association
PCNE birliği bu sınıflandırmanın kullanımını ve validasyon sonuçları hakkında bilgilendirildiği sürece Farmasötik Bakım araştırmalarında ve uygulamalarında ücretsiz olarak kullanılabilir .
Sınıflandırma, hem Word belgesi hem de PDF belgesi olarak mevcuttur.

İletişim: info@pcne.org

Bu sınıflandırma "PCNE Sınıflandırması V 8.03" olarak adlandırılmalıdır.

Bu sürüm V8.0'dan önceki sürümlerle doğrudan uyumlu değildir.

Giriş

Pharmaceutical Care Network Europe'un Ocak 1999'daki çalışma konferansı sırasında, ilaçla ilgili problemler (İİP'ler) için bir sınıflandırma şeması oluşturulmuştur.

Sınıflandırma, tüm döküman dizininin bir parçasıdır. Bu dizin, sınıflandırma şeması, raporlama formları ve eğitim ya da validasyon için olan vakalardan oluşmaktadır. Sınıflandırma sistemi düzenli olarak valide edilir ve uyarlanır. Mevcut sürüm Şubat 2016'da ve daha sonra Nisan 2017, Eylül 2017 ve Şubat 2019'da yapılan çalıştaylar sırasında geliştirilen V8.03 sürümüdür. Daha önceki sürümlerle (8.0'dan önceki) uyumlu değildir, çünkü bazı önemli bölümler revize edilmiştir. Bu sınıflandırma, İİP'lerin doğası, yaygınlığı ve sıklığı ile ilgili araştırmalarda ve ayrıca Farmasötik Bakım sonuçlarının değerlendirildiği çalışmalarda bir sürecin bir göstergesi olarak kullanılmak içindir. Ayrıca bu sınıflandırma, sağlık uzmanlarının, farmasötik bakım sürecinde İİP'ye ilişkin bilgilerini belgelemelerine yardımcı olmak içindir. Hiyerarşik sınıflandırma, bu alandaki benzer çalışmalara dayanmaktadır, ancak mevcut sistemlerden farklıdır çünkü problemleri, nedenlerinden ayırmaktadır. Konu ile ilgili uzmanlar, nedenlerin çoğunun başkaları tarafından sıklıkla 'İlaç Hataları' olarak adlandırıldığını kabul eder.

Aşağıdaki resmi PCNE-İİP tanımı, sınıflandırma için esastır:

İlaçla ilgili problem, ilaç tedavisinden istenen sağlık sonuçlarını halihazırda veya olasılıkla etkileyen, bir olay veya durumdur.

Temel sınıflandırma, güncel olarak, problemler için 3 temel bölüm, nedenler için 8 temel bölüm ve Müdahaleler için 5 temel bölüm içermektedir. V7'de, bununla birlikte, "Müdahale Önerilerinin Kabulü" adlı 3 kısımdan oluşan yeni bir bölüm eklenmiştir. Ancak, daha ayrıntılı bir şekilde, problemler için 7 gruplandırılmış alt bölüm, nedenler için 35 gruplandırılmış alt bölüm ve müdahaleler için 16 gruplandırılmış alt bölüm, müdahale kabulü için 10 alt bölüm bulunmaktadır. Bu alt-başlıklar, temel bölümler için açıklayıcı olarak görülebilir.

2003'te, 4 temel bölüm ve 7 alt bölümden oluşan, sorunun çözülüp çözülmediğini veya ne ölçüde çözüldüğünü gösteren bir ölçek eklenmiştir.

J.W.Foppe van Mil/ Nejc Horvat / Tommy Westerlund
Zuidlaren, February 2019

V 8.02 ve 8.03 arasındaki değişiklikler

V8.03 versiyonuna P2 bölümünün tanımı eklendi ve C1.4'te bazı küçük uyarlamalar yapıldı.

V8.01 ve 8.02 arasındaki değişiklikler

Kafa karışıklığına sebep olan "Tedavi başarısızlığı" terimi P1.1'den çıkarıldı
İhmal edilmiş bir bölüm düzeltildi: C6.6 Yanlış yoldan uygulama, sebep kodu eklendi.

V8.0 ve 8.01 arasındaki değişiklikler

İhmal edilmiş bir bölüm düzeltildi; Kod C3.5 tablolardan çıkarıldı ve yeniden yerleştirildi.

Temel Sınıflandırma

	Kod V8.03	Temel Bölümler
Problemler (potansiyel problemler de dahil)	P1	Tedavinin etkililiği Farmakoterapinin etkisi veya etkisizliği ile ilgili olan veya mevcut bir sorun var
	P2	Tedavinin güvenliliği Hasta, bir advers olaydan dolayı muzdariptir veya muzdarip olabilir
	P3	Diğerleri
Nedenler (potansiyel problemlerin olası nedenleri dahil)	C1	İlaç Seçimi İİP'nin nedeni ilaç seçimiyle ilgili olabilir.
	C2	İlacın Dozaj formu İİP'nin nedeni ilacın seçilen dozaj formu ile ilgili olabilir.
	C3	Doz Seçimi İİP'nin nedeni doz rejiminin seçimi ile ilgili olabilir.
	C4	Tedavi süresi İİP'nin nedeni tedavi süresi ile ilişkilidir.
	C5	Reçete Hazırlama İİP'nin nedeni, reçeteleme ve reçete hazırlama sürecinin lojistiği ile ilgili olabilir.
	C6	İlaç kullanım süreci İİP'nin nedeni, ilaç etiketinde belirtilen uygun talimatlara rağmen hastanın ilacı kullanma ya da bir sağlık profesyoneli veya hasta bakıcı tarafından ilacın hastaya uygulanma şekli ile ilgilidir.
	C7	Hasta ile ilgili İİP'nin nedeni hasta ile ve onun davranışı ile ilişkili olabilir (kasıtlı veya kasıtlı olmayan)
	C8	Diğer
Planlanan Müdahaleler	I0	Müdahale yok
	I1	Reçeteleyen düzeyinde
	I2	Hasta düzeyinde
	I3	İlaç düzeyinde

	I4	Diğer
Müdahalelerin Kabul Edilmesi	A1	Müdahale kabul edildi
	A2	Müdahale kabul edilmedi
	A3	Diğer
İİP`nin Durumu	O0	Problemin durumu bilinmiyor
	O1	Problem çözüldü
	O2	Problem kısmen çözüldü
	O3	Problem çözülemedi

Problemler

Temel Bölüm	Kod V8.03	Problem
1.Tedavi etkinliği Farmakoterapinin etkisi veya etkisizliği ile ilgili olan veya mevcut bir sorun var	P1.1	İlaç tedavisinin etkisizliği
	P1.2	İlaç tedavisinin etkisi optimal değil
	P1.3	Tedavi edilmeyen semptomlar veya endikasyon
2. Tedavinin güvenliliği Hasta bir advers olaydan dolayı muzdariptir veya muzdarip olabilir <i>Not; Eğer spesifik bir neden yoksa, sebep kodlamasını atlayın.</i>	P2.1	Advers olay meydana gelmiş veya gelmiş olabilir
3. Diğer	P3.1	Tedavinin maliyet etkililiği ile ilgili sorun
	P3.2	Gereksiz ilaç tedavisi
	P3.3	<i>Belirsiz bir sorun / şikayet. Daha fazla açıklama yapılması gerekiyor (lütfen yalnızca diğer seçenekler uygun değilse kullanın)</i>



Potansiyel Problem



Mevcut Problem

Nedenler (potansiyel sorunların olası nedenleri de dahil)

	Temel Bölüm	Kod V8.0 3	Neden
r e ç e t e l e n e	İlaç Seçimi İİP`nin (potansiyel) nedeni ilaç seçimiyle ilgili olabilir.	C1.1	Kılavuzlara / formülere göre uygunsuz ilaç
		C1.2	Uygunsuz ilaç (kılavuzlara göre kontraendike olmadığı durumlarda)
		C1.3	İlaç için endikasyon yok
		C1.4	İlaçların diğer ilaçlar, bitkisel ilaçlar veya besin takviyeleri ile uygun olmayan kombinasyonları
		C1.5	Terapötik grubun veya aktif bileşenin uygunsuz şekildedekrarlanması
		C1.6	Mevcut endikasyonlara rağmen ilaç tedavisinin olmaması veya eksik olması
		C1.7	Endikasyon için çok fazla ilaç reçete edilmesi
i l a ç	İlacın Dozaj Formu İİP`nin nedeni ilacın seçilen farmasötik şekliyle ilgili olabilir.	C2.1	Uygun olmayan dozaj formu(belli bir hasta için)
	3.Doza Seçimi İİP`nin nedeni doz veya doz rejiminin seçimi ile ilgili olabilir.	C3.1	İlaç dozu çok düşük
C3.2		İlaç dozu çok yüksek	
C3.3		Doz uygulaması yeterli sıklıkta değil	
C3.4		Doz uygulaması çok sık	
C3.5		Doz zamanlamasının talimatları yanlış, belirsiz veya eksik	
s e ç i m i	Tedavi süresi İİP`nin nedeni tedavi süresi ile ilişkilidir.	C4.1	Tedavi süresi çok kısa
		C4.2	Tedavi süresi çok uzun
R e ç e t e h	5. Reçete Hazırlama İİP`nin nedeni, reçeteleme ve hazırlama sürecinin lojistiği ile ilgili olabilir.	C5.1	Reçetelenmiş ilaç mevcut değil
		C5.2	Gerekli bilgi verilmedi
		C5.3	Yanlış ilaç, yitilik (formülasyondaki etken madde miktarı) veya dozaj önerildi (OTC)
		C5.4	Yanlış ilaç veya yitilik hazırlandı/dağıtıldı

a z ı r l a n a			
K u l l a n ı r	6. İlaç kullanım süreci İİP`nin nedeni, ilaç etiketinde belirtilen uygun talimatlara rağmen hastanın ilacı kullanma ya da bir sağlık profesyoneli veya hasta bakıcı tarafından ilacın hastaya uygulanma şekli ile ilgilidir.	C6.1	Uygunsuz doz aralığı veya uygulama zamanı
		C6.2	İlaç gerektiğinden az verildi/uygulandı
		C6.3	İlaç gerektiğinden fazla verildi/uygulandı
		C6.4	İlaç hiç uygulanmadı
		C6.5	Yanlış uygulandı
		C6.6	İlaç yanlış bir yoldan uygulandı
	7.Hasta ile ilgili İİP`nin nedeni hasta ile ve onun davranışı ile ilişkili olabilir (kasıtlı veya kasıtlı olmayan)	C7.1	Hasta reçetelenenden daha az ilaç kullanıyor / alıyor veya ilacı hiç almıyor
		C7.2	Hasta reçetelenenden daha fazla ilaç kullanıyor / alıyor
		C7.3	Hasta ilacı kötüye kullanıyor (kontROLSÜZ aşırı kullanım)
		C7.4	Hasta gereksiz ilaç kullanıyor
C7.5		Hasta ilaç ile etkileşime giren yiyecekleri tüketiyor	
C7.6		Hasta ilacı uygun olmayan şartlarda muhafaza ediyor	
C7.7		Uygunsuz zamanlama veya dozaj aralıkları	
C7.8		Hasta ilacı yanlış bir şekilde uygular / kullanır	
C7.9		Hasta yönlendirildiği şekilde ilacı/formu kullanamıyor	
8.Diğer	C8.1	Sonuçların uygunsuz izlenmesi veya izlenmemesi (Terapötik İlaç İzlemi)	
	C8.2	Diğer nedenler; belirtiniz	
	C8.3	Belli bir nedeni yok	

[Not: Bir problemin birden fazla nedeni olabilir]

Planlanan Müdahaleler

Temel Bölüm	Kod V8.03	Müdahale
Müdahale yok	I0.1	Müdahale yok
1.Reçeteleyen düzeyinde	I1.1	Reçeteleyen bilgilendirildi
	I1.2	Reçeteleyenden bilgi istendi
	I1.3	Reçeteleyene müdahale önerildi
	I1.4	Reçeteleyenle müdahale tartışıldı
2. Hasta düzeyinde	I2.1	Hasta (ilaç) danışmanlığı
	I2.2	Sadece yazılı bilgi verildi
	I2.3	Hasta reçeteleyene yönlendirildi
	I2.4	Aile üyesi / bakıcı ile konuşuldu
3. İlaç düzeyinde	I3.1	İlaç ... olarak değiştirildi
	I3.2	Doz ... olarak değiştirildi
	I3.3	Formülasyon... olarak değiştirildi
	I3.4	Kullanma talimatları... olarak değiştirildi
	I3.5	İlaca ara verildi veya kullanımına son verildi
	I3.6	İlaç kullanımına başlandı
4. Diğer müdahaleler ve aktiviteler	I4.1	Diğer müdahaleler (belirtiniz)
	I4.2	Yan etki yetkililere bildirildi

Not. Bir problem birden fazla müdahaleye sebep olabilir

Müdahale önerilerinin kabulü

Not: Müdahale önerisi için kabul durumu

Temel Bölüm	Kod V8.03	Uygulama
1. Müdahale kabul edildi (reçeteleyen veya hasta tarafından)	A1.1	Müdahale kabul edildi ve tam olarak uygulandı
	A1.2	Müdahale kabul edildi, kısmen uygulandı
	A1.3	Müdahale kabul edildi ancak uygulanmadı

	A1.4	Müdahale kabul edildi, uygulama bilinmiyor
2. Müdahale kabul edilmedi (reçeteleyen veya hasta tarafından)	A2.1	Müdahale kabul edilmedi: uygulanabilir değil
	A2.2	Müdahale kabul edilmedi: anlaşmaya varılmadı
	A2.3	Müdahale kabul edilmedi: diğer sebepler (belirtiniz)
	A2.4	Müdahale kabul edilmedi: bilinmeyen sebep
3. Diğer (kabul ile ilgili bilgi yok)	A3.1	Müdahale teklif edildi, kabul bilinmiyor
	A3.2	Müdahale önerilmedi

DRP'nin Durumu

Temel Bölüm	Kod V8.03	Müdahalenin Sonucu
0. Bilinmiyor	O0.1	Problemin durumu bilinmiyor
1.Çözüldü	O1.1	Problem tamamen çözüldü
2. Kısmen çözüldü	O2.1	Problem kısmen çözüldü
3. Çözülmedi	O3.1	Sorun çözümedi, hastanın işbirliği eksikliği
	O3.2	Sorun çözümedi, reçeteleyen ile işbirliği eksikliği
	O3.3	Sorun çözümedi, müdahale etkili değil
	O3.4	Sorunu çözmek için gerek yok veya olasılık yok

Not.Bu alan, müdahalenin sonucunu göstermektedir. Bir problemin çözümü için yapılan müdahale veya müdahaleler yukarıdaki maddelerden sadece biri ile sonuçlanabilir.

İlaçla İlgili Problemler için PCNE Sınıflandırması

Destek

V8.03

© 2003-2019 Pharmaceutical Care Network Europe Association

Bu sınıflandırma, PCNE birliğinin kullanımı ve validasyon sonuçları hakkında bilgilendirildiği sürece Farmasötik Bakım Araştırmalarında ve uygulamalarında serbestçe kullanılabilir. Sınıflandırma, hem Word belgesi hem de PDF belgesi olarak mevcuttur.

İletişim: info@pcne.org

Bu yardımcı belge, 'PCNE V8.03 Sınıflandırmasına Destek ile ilgilidir.

PCNE sınıflandırmasında kod bulma veya seçme

İlaçla ilgili problem, ilaç tedavisinden istenen sağlık sonuçlarını halihazırda veya olasılıkla etkileyen, bir olay veya durumdur.

PCNE sınıflandırmasının kullanılması için, gerçek veya potansiyel problemi (sonucu etkileyen veya etkileyebilecek) problemin nedenlerinden ayırmak önemlidir. Genellikle ilaçla ilgili problemlere (İİP'ler), belirli bir tür hata neden olur örneğin; reçeteleme hataları, ilaç kullanımı veya uygulama hataları. Ancak hiçbir şekilde bir hata da olmayabilir. Ayrıca, bir ilaç hatasının mutlaka ilaçla ilgili bir probleme yol açması gerekmemektedir, problem olmayabilir veya potansiyel bir problem teşkil edebilir. Sebep genellikle probleme neden olan (veya neden olacak) davranıştır ve çoğu zaman bu bir ilaç hatasıdır. Bir neden veya nedenlerin kombinasyonu ile bir problemin bir arada olması, genellikle bir veya daha fazla müdahaleye yol açacaktır. Sınıflandırma, ihtiyaç duyulan bilgi düzeyine bağlı olarak iki şekilde kullanılabilir. Yalnızca temel bölümler kullanılıyorsa, genellikle araştırma amaçlı yeterli bilgi sağlanmaktadır. Eğer sistem uygulamada farmasötik bakım faaliyetlerini belgelemek için kullanılıyorsa, alt bölümler yararlı olabilir.

Problem bölümü

Temel olarak problem, “ilaçlarla tedavide beklenen veya beklenmeyen, yanlış olan veya yanlış olma olasılığı bulunan olay veya durum ” olarak tanımlanır. (P kodları)
Problem bölümünde 3 temel bölüm vardır. Aşağıdaki açıklamalar doğru problem bölümünü bulmaya yardımcı olabilir:

İlaç tedavisinin klinik etkisi beklendiği gibi değil veya tedavi yok	See P1
Hasta normal bir dozda bir ADR'den veya toksik bir reaksiyondan muzdariptir	See P2
Tedavide hiçbir şey yanlış gözüküyor, ancak kullanılan ilaçlarla ilgili başka bir sorun var	See P3

Nedenler bölümü

Her (potansiyel) sorunun bir nedeni vardır. Bu neden, potansiyel veya gerçek bir problemin ortaya çıkmasına neden olan eylemdir (veya eylem eksikliğidir). Bir problem için daha fazla (potansiyel) sebep olabilir. (C kodu)

İİP'nin nedeni ilacın seçimiyle ilgilidir	See C1
İİP'nin nedeni, ilacın dozaj formunun seçimi ile ilgilidir.	See C2
İİP'nin nedeni, bir doz veya dozaj çizelgesi seçimi ile ilgilidir.	See C3
İİP'nin nedeni, tedavinin süresi ile ilişkilidir.	See C4
İİP'nin nedeni, reçeteleme ve hazırlama sürecinin lojistiği ile ilgili olabilir.	See C5

İlaçla İlgili Problemler için PCNE Sınıflandırması V8.03 Yardım - Sayfa 2

İİP'nin nedeni, ilaç etiketinde belirtilen uygun talimatlara rağmen hastanın ilacı kullanma ya da bir sağlık profesyoneli veya hasta bakıcı tarafından ilacın hastaya uygulanma şekli ile ilgilidir (öncelikli olarak bakıcılar tarafından hastane veya evde bakım için kullanılır).	See C6
İİP'nin nedeni hasta ile ve onun davranışı ile ilişkili olabilir	See C7
Diğer	See C8

Planlanan Müdahale bölümü

Problem genellikle sorunun nedenini düzeltmek için yapılan bir veya daha fazla müdahaleye sebep olur. (I kodu)

Müdahale yok veya müdahale edilemiyor	See I0
Reçeteleyen üzerinden müdahale	See I1
Hasta, hasta bakıcıları veya hasta yakınları üzerinden müdahale	See I2
Doğrudan ilaç değiştirerek veya ilaç kullanımında değişiklik olduğunu belirterek müdahale	See I3
Diğer müdahale	See I4

Müdahale önerilerinin kabul edilme durumu

Bu bölümde, hastaya veya reçeteleyene müdahale önerisinin kabul edilip edilmediğini belirtebilirsiniz.

Müdahale kabul edildi (reçeteleyen veya hasta tarafından)	See A1
Müdahale kabul edilmedi (reçeteleyen veya hasta tarafından)	See A2
Herhangi bir müdahale önerilmedi veya kabul edilip edilmediği bilinmiyor (bilgi yok)	See A3

İİP'nin Durumu

Daha önce Sonuç' olarak adlandırılan bu bölüm, bir problemin çözüldüğünü belgelemek için kullanılabilir. Değerlendirme amacıyla, problemin reçeteleyen ve hasta (A kodu) tarafından

İlaçla İlgili Problemler için PCNE Sınıflandırması V8.03 Yardım - Sayfa 2
kısmen veya tamamen kabul edilmiş veya kabul edilmemiş olan bir müdahale ile (I kodu)
çözülüp çözülmediğinin belirtilmesi istenir.

Problem tamamen çözüldü	See O1
Problem kısmen çözüldü	See O2
Problem çözülmedi	See O3