

Clasificación de problemas relacionados con medicamentos

(revisado 14-01-2010 vm)
V6.2

© 2003-2010 Pharmaceutical Care Network Europe Foundation
Esta clasificación puede ser utilizada libremente para la investigación y la práctica de la Atención Farmacéutica, siempre que se informe de su uso a la PCNE y de los resultados de las validaciones realizadas. La clasificación está disponible como documento de *Word* y en formato PDF.

Contacto: jwfvml@planet.nl

Esta clasificación debe mencionarse como “Clasificación de PCNE V6.2”. Esta versión no es compatible con versiones anteriores.

Introducción

Durante la conferencia de la *Pharmaceutical Care Network Europe* (PCNE), en enero del año 1999, se estableció un sistema de clasificación para los problemas relacionados con medicamentos (PRM). Esta clasificación forma parte de un conjunto de instrumentos, compuesto por la clasificación de PRM, un formulario de registro y unos casos en forma de ejemplos para ser utilizados en actividades de formación o en la validación de la clasificación. La clasificación de PRM es validada y adaptada regularmente. La versión actual, que es la denominada V6, fue aprobada en la reunión de expertos de noviembre de 2009. Esta versión no es compatible con versiones anteriores porque se han realizado modificaciones en las secciones de Problemas y Causas. La sección de Intervenciones no ha sufrido cambios.

Esta clasificación puede ser utilizada para investigar las causas, la prevalencia y la incidencia de los PRM, y también puede ser un indicador de proceso en los estudios experimentales sobre los resultados de la Atención Farmacéutica. También pretende ayudar a los profesionales sanitarios a documentar la información sobre los PRM en el proceso de Atención Farmacéutica. A lo largo de la clasificación, se utiliza la palabra “fármaco” donde se podría utilizar la palabra “medicamento”.

Esta clasificación jerárquica está basada en trabajos similares dentro de este área, pero difiere de los sistemas existentes en que separa los problemas de las causas. Los expertos en calidad reconocerán que las causas son frecuentemente denominadas, en otros lugares, “errores de medicación”.

La siguiente definición es la base para la clasificación:

Un problema relacionado con los medicamentos es un evento o circunstancia implicado en la farmacoterapia que, real o potencialmente, interfiere con los resultados sanitarios deseados.

La clasificación básica tiene 4 dominios principales para Problemas, 8 dominios principales para Causas y 5 dominios principales para Intervenciones.

Sin embargo, a un nivel más detallado, hay 9 subdominios agrupados para Problemas, 37 subdominios agrupados para Causas y 17 subdominios agrupados para Intervenciones. Estos subdominios pueden considerarse explicativos de los dominios principales.

En el año 2003 se añadió una escala para indicar si el problema se ha resuelto o hasta qué punto lo ha hecho.

Zuidlaren, noviembre 2009 y enero 2010.

Clasificación básica

	Código V6.2	Dominios principales
Problemas	P1	Efectividad del fármaco Existe un problema (potencial) con la (falta de) efectividad del fármaco
	P2	Reacciones adversas El paciente sufre, o posiblemente va a sufrir, una reacción adversa al fármaco
	P3	Coste del fármaco El fármaco es más caro de lo necesario
	P4	Otros
Causas	C1	Selección del fármaco La causa del PRM puede estar relacionada con la selección del fármaco
	C2	Forma farmacéutica La causa del PRM está relacionada con la selección de la forma farmacéutica del fármaco
	C3	Elección de la dosis La causa del PRM puede estar relacionada con la elección de la dosis del fármaco
	C4	Duración del tratamiento La causa del PRM está relacionada con la duración del tratamiento
	C5	Proceso de uso del fármaco La causa del PRM puede estar relacionada con la forma en la que el paciente utiliza el fármaco, aunque las instrucciones sean correctas (en el etiquetado, envase o prospecto)
	C6	Logística La causa del PRM puede estar relacionada con la logística de los procesos de prescripción y dispensación
	C7	Paciente La causa del PRM puede estar relacionada con la personalidad o conducta del paciente
	C8	Otras
Intervenciones	I0	Ninguna intervención
	I1	A nivel de prescriptor
	I2	A nivel del paciente/cuidador
	I3	A nivel del fármaco
	I4	Otras
Resultado de la intervención	O0	Resultado desconocido
	O1	Problema totalmente resuelto
	O2	Problema parcialmente resuelto
	O3	Problema no resuelto

Problemas

Dominio principal	Código V6.2	Problema
1. Efectividad del fármaco Existe un problema (potencial) con la (falta de) efectividad del fármaco	P1.1 P1.2 P1.3 P1.4	El fármaco no tiene efecto El fármaco tiene un efecto no óptimo El fármaco tiene un efecto no deseado Indicación no tratada
2. Reacciones adversas El paciente sufre, o posiblemente va a sufrir, una reacción adversa al fármaco	P2.1 P2.2 P2.3	Reacción adversa (no alérgica) Reacción adversa (alérgica) Reacción tóxica
3. Coste del fármaco El fármaco es más caro de lo necesario	P3.1 P3.2	Fármaco más caro de lo necesario Fármaco innecesario
4. Otros	P4.1 P4.2	Paciente insatisfecho con el tratamiento Problema desconocido. Es necesaria una mayor clarificación <i>(Por favor, utilice este ítem solo cuando no pueda clasificar el problema en otro)</i>

<input type="radio"/>	Problema potencial
<input type="radio"/>	Problema manifiesto

Causas

Un problema puede tener más de una causa

Dominio principal	Código V6.2	Causa
1. Selección del fármaco La causa del PRM está relacionada con la elección del fármaco	C1.1 C1.2 C1.3 C1.4 C1.5 C1.6 C1.7 C1.8 C1.9	Fármaco inadecuado (incluyendo contraindicación) Fármaco sin indicación Combinación inadecuada de fármacos o fármacos y alimentos Duplicidad inadecuada de grupo terapéutico o principio activo Indicación para el fármaco desconocida Uso de demasiados fármacos para la indicación Fármacos más coste-efectivos disponibles Falta de uso de un fármaco sinérgico/preventivo necesario Nueva indicación no tratada
2. Forma farmacéutica La causa del PRM está relacionada con la forma farmacéutica del fármaco	C2.1	Forma farmacéutica inadecuada
3. Elección de la dosis La causa del PRM puede estar relacionada con la selección de la programación de la dosificación	C3.1 C3.2 C3.3 C3.4 C3.5 C3.6 C3.7	Dosis de fármaco demasiado baja Dosis de fármaco demasiado alta Frecuencia en la administración insuficiente Frecuencia en la administración excesiva Sin monitorización del fármaco Problema farmacocinético que requiere ajuste de la dosis Deterioro/mejora en la enfermedad que requiere ajuste de la dosis
4. Duración del tratamiento La causa del PRM está relacionada con la duración de la terapia	C4.1 C4.2	Duración del tratamiento demasiado corta Duración del tratamiento demasiado larga
5. Proceso de uso del fármaco La causa del PRM puede estar relacionada con la forma en la que el paciente utiliza el fármaco, aunque las instrucciones sean correctas (en la etiqueta, envase o prospecto).	C5.1 C5.2 C5.3 C5.4 C5.5 C5.6 C5.7	Momento de la administración y/o intervalo de dosis inadecuados Infrutilización/administración del fármaco (deliberada) Abuso o sobreadministración del fármaco (deliberada) Fármaco no tomado/administrado en su totalidad Fármaco tomado/administrado erróneamente Abuso del fármaco (sobresuso no permitido) El paciente es incapaz de utilizar el fármaco o la forma farmacéutica como se le ha indicado
6. Logística La causa del PRM puede estar relacionada con la logística de los procesos de prescripción y dispensación	C6.1 C6.2 C6.3	Fármaco prescrito no disponible Error de prescripción (falta información necesaria) Error de dispensación (se dispensa un fármaco o dosis equivocados)
7. Paciente La causa del PRM puede estar relacionada con la personalidad o conducta del paciente	C7.1 C7.2 C7.3 C7.4	El paciente olvida utilizar/tomar el fármaco El paciente utiliza un fármaco innecesario El paciente toma alimentos que interactúan con el fármaco El paciente conserva el fármaco de forma inadecuada
8. Otras	C8.1 C8.2	Otra causa; especificar Sin causa obvia

Intervenciones

N.B. Un problema puede dar lugar a más de una intervención

Dominio principal	Código V6.2	Intervención
0. No intervención	I0.0	No se realiza ninguna intervención
1. A nivel de prescriptor	I1.1	Solo se informa al prescriptor
	I1.2	Se solicita información al prescriptor
	I1.3	Intervención propuesta, aceptada por el prescriptor
	I1.4	Intervención propuesta, no aceptada por el prescriptor
	I1.5	Intervención propuesta con resultado desconocido
2. A nivel de paciente/cuidador	I2.1	Información al paciente sobre el fármaco
	I2.2	Se proporciona únicamente información escrita
	I2.3	Paciente derivado al prescriptor
	I2.4	Se habla con familiar/cuidador
3. A nivel del fármaco	I3.1	Cambio del fármaco por...
	I3.2	Cambio de la dosis por...
	I3.3	Cambio de la forma farmacéutica por...
	I3.4	Instrucciones de uso modificadas a...
	I3.5	Interrupción del tratamiento con el fármaco
	I3.6	Inicio de tratamiento con un nuevo fármaco
4. Otra intervención o actividad	I4.1	Otra intervención (especificar)
	I4.2	Reacción adversa comunicada notificado a las autoridades competentes (farmacovigilancia)

Resultado de las Intervenciones

N.B. Un problema (o la combinación de intervenciones) solo puede conducir a un nivel de resolución del problema

Dominio principal	Código V6.2	Resultado de la Intervención
0. Desconocido	O0.0	Resultado de la intervención desconocido
1. Resuelto	O1.0	Problema totalmente resuelto
2. Parcialmente resuelto	O2.0	Problema parcialmente resuelto
3. No resuelto	O3.1	Problema no resuelto por falta de cooperación del paciente
	O3.2	Problema no resuelto por falta de cooperación del prescriptor
	O3.3	Problema no resuelto por intervención ineficaz
	O3.4	No hay necesidad o posibilidad de resolver el problema

Clasificación de los problemas relacionados con medicamentos

Ayuda

(revisado 09-11-2009 vm)
V6.2

©2003-2010 Pharmaceutical Care Network Europe Foundation
Esta clasificación puede ser utilizada libremente para la Investigación y práctica de la
Atención Farmacéutica, siempre que se informe de su uso a la PCNE y de los
resultados de las validaciones realizadas. La clasificación está disponible como
documento de *Word* y en formato PDF.

Contacto: jwfvml@planet.nl

Se debe mencionar este documento como “Ayuda a la clasificación PCNE V 6.2”.

Encontrar o seleccionar códigos en la clasificación PCNE

Un problema relacionado con los medicamentos es un evento o circunstancia implicado en la farmacoterapia que, real o potencialmente, interfiere con los resultados sanitarios deseados.

Para el uso de la clasificación PCNE es importante separar el problema real (que afecta o va a afectar al resultado) de su causa. A menudo, estos problemas son causados por cierto tipo de errores, por ejemplo, errores de prescripción o errores en el uso o en la administración de los fármacos. Pero puede no haber ningún error. Además, un error de medicación no tiene que conducir, necesariamente, a un problema relacionado con los medicamentos.

La causa es, normalmente, el comportamiento que ha producido el problema, y lo más habitual es que sea un error de medicación. Una causa, o la combinación de causas, junto con el problema conducen, por lo general, a una o más intervenciones.

Esta clasificación se puede utilizar de dos maneras, dependiendo del nivel de información necesaria.

En general, si solo se utilizan los dominios principales, hay información suficiente para fines de investigación.

Si el sistema es utilizado para documentar la actividad de atención farmacéutica en la práctica, se pueden utilizar los subdominios.

Sección Problemas

Básicamente, el problema se define como “el acontecimiento o circunstancia, esperado o inesperado, que es, o podría ser, inadecuado respecto al fármaco” (códigos P). Hay cuatro dominios principales en la sección de Problemas. Las siguientes descripciones pueden ayudar a encontrar el dominio correcto del problema:

El efecto clínico del tratamiento no es el esperado o no hay tratamiento	Ver P1
El paciente sufre una reacción adversa al medicamentos (RAM) a la dosis normal o una reacción tóxica	Ver P2
El tratamiento, aunque produce a resultados clínicos óptimos y no aparecen RAM, es más caro de lo necesario	Ver P3
Nada parece inadecuado en el tratamiento, pero el paciente no está satisfecho con él	Ver P4

Sección Causas

Cada problema tiene una causa. La causa es la acción (o la falta de acción) que da lugar a la aparición de un problema potencial o real. Puede haber más de una causa para un problema (código C).

La causa del PRM puede estar relacionada con la selección del fármaco	Ver C1
La causa del PRM está relacionada con la selección de la forma farmacéutica del fármaco	Ver C2
La causa del PRM puede estar relacionada con el esquema de dosificación	Ver C3
La causa del PRM está relacionada con la duración de la terapia	Ver C4
La causa del PRM puede estar relacionada con la forma en la que el paciente utiliza el fármaco, aunque las instrucciones sean correctas (etiquetado, envase o prospecto) (dependiendo de cada país)	Ver C5
La causa del PRM puede estar relacionada con la logística de los procesos de prescripción y dispensación	Ver C6
La causa del PRM puede estar relacionada con la personalidad o comportamiento del paciente	Ver C7
Otras	Ver C8

Sección de Intervención

El problema, usualmente, dará lugar a una o más intervenciones para corregir la causa del problema (código I).

No se realiza o no se puede realizar ninguna intervención	Ver I0
Intervención a través del prescriptor	Ver I1
Intervención a través del paciente, sus cuidadores o familiares	Ver I2
Intervención con cambio del fármaco o cambio en el proceso de uso del fármaco	Ver I3
Otra intervención	Ver I4

Sección de Resultados

Con fines de evaluación, es deseable indicar si el problema ha sido resuelto mediante la intervención (código O). Esta escala fue añadida en la versión V5 (2003) de la clasificación.

Problema totalmente resuelto	Ver O1
Problema parcialmente resuelto	Ver O2
Problema no resuelto	Ver O3